

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES OPÉRATIONS ET COMMERCIAL (H/F)

CDI – Temps plein – Statut Cadre

 Territoire des Graves - Talence

Qui sommes-nous ?

Conventionnée par l'État, l'Association Intermédiaire **REAGIR** appartient au réseau des **Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE)**. Depuis 40 ans, elle est solidement implantée sur le territoire des Graves et accompagne plus de **300 clients** (particuliers, entreprises, collectivités, associations).

Sa mission : proposer un **accompagnement socioprofessionnel individualisé** et offrir une **activité professionnelle** à des personnes éloignées de l'emploi.

REAGIR, c'est :

- **8 salariés permanents** (dont 2 encadrants techniques et 2 accompagnatrices socioprofessionnelles)
- **190 salariés accompagnés chaque année** dans un parcours de transition professionnelle
- Un engagement fort en faveur de l'**Économie Sociale et Solidaire (ESS)**

Nous recrutons un(e) **Responsable des Opérations et du Développement Commercial** pour contribuer activement à notre projet social et au développement de notre activité économique.

Un poste stratégique au croisement du développement économique, de l'organisation opérationnelle et de l'accompagnement de parcours d'insertion.

Votre rôle

Aux côtés de la Directrice, vous développez l'activité commerciale, organisez les mises à disposition de personnel et contribuez à l'accompagnement socioprofessionnel des salariés en insertion.

Vous jouez un rôle majeur dans la mise en cohérence :

- des besoins clients
- des compétences des salariés en parcours
- de la qualité des prestations

Votre action participe directement à l'impact social et économique de REAGIR.

Vos missions

1. Développement commercial

Prospecter, fidéliser et développer un portefeuille clients (entreprises, collectivités, associations, particuliers)

- Identifier de nouveaux marchés et promouvoir l'offre de service
- Détecter les besoins en personnel et proposer des solutions adaptées
- Valoriser les compétences des salariés en parcours (promotions de profils)
- Rédiger et suivre les devis
- Assurer une veille concurrentielle et territoriale
- Contribuer à la stratégie de communication

2. Organisation des opérations

- Mettre en adéquation l'offre d'heures de mise à disposition et les besoins RH du territoire
- Coordonner la gestion des salariés en parcours (contrats MAD, suivi des missions)
- Planifier les interventions (plannings, affectations, remplacements)
- Veiller à la qualité des prestations et à la satisfaction clients
- Participer au recrutement des salariés en parcours (en appui des ASP)
- Mobiliser et animer les réseaux de partenaires opérationnels
- Contribuer aux plans de formation en fonction des besoins identifiés
- Suivre la progression des salariés (compétences, posture, savoir-être) et favoriser leur accès à un **emploi durable**

3. Suivi administratif et réglementaire

- Garantir le respect du cadre législatif propre aux Associations Intermédiaires
- Saisir et suivre les données dans les outils de gestion (GTA / ROM / CTSWEB...)
- Participer au plan d'actions commerciales et à la création des tableaux de bord
- Contribuer à la rédaction des bilans d'activité

Profil recherché

Connaissances requises

- Techniques de prospection & développement commercial
- Outils de communication digitaux et réseaux sociaux
- Notions de droit du travail
- Connaissance du secteur ESS et des publics en insertion (un plus)
- Connaissance du territoire, du bassin d'emploi et des partenaires locaux
- Sensibilité aux marchés publics et à la RSE
- Maîtrise des outils bureautiques

Qualités & compétences interpersonnelles

- Excellent relationnel et sens du service
- Capacité d'écoute, d'organisation et de gestion des priorités
- Autonomie et esprit d'initiative
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Intérêt affirmé pour l'accompagnement des publics en insertion
- Aptitude à identifier les besoins clients et formaliser leurs attentes

Diplômes & expériences

- Bac +5 (commercial, gestion, ESS...) ou expérience équivalente
- Expérience en management, gestion, ESS ou développement commercial
- Permis B obligatoire
- Connaissance du secteur SIAE, du logement social ou du médicosocial appréciée

Conditions de travail

- CDI – Temps plein – Statut Cadre
- Période d'essai : 4 mois renouvelable une fois
- REAGIR et le salarié vont conjointement travailler les objectifs annuellement
- Salaire : 3 400 € brut mensuels
- Mutuelle et prévoyance
- Poste mobile et bureaux situés à Talence
- Utilisation d'un véhicule de service (voiture et vélo électrique)

Procédures de recrutement

CV et lettre de Motivation à l'attention de M. le Président de REAGIR
contact@reagir33.fr

- 1- Entretien téléphonique
- 2- Entretien en présentiel
- 3- Test de mise en situation