

## RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES OPÉRATIONS ET COMMERCIAL (H/F)

**CDI – Temps plein – Statut Cadre**

 Territoire des Graves - Talence

### Qui sommes-nous ?

Conventionnée par l'État, l'Association Intermédiaire **REAGIR** appartient au réseau des **Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE)**. Depuis 40 ans, elle est solidement implantée sur le territoire des Graves et accompagne plus de **300 clients** (particuliers, entreprises, collectivités, associations).

Sa mission : proposer un **accompagnement socioprofessionnel individualisé** et offrir une **activité professionnelle** à des personnes éloignées de l'emploi.

REAGIR, c'est :

- **8 salariés permanents** (dont 2 encadrants techniques et 2 accompagnatrices socioprofessionnelles)
- **190 salariés accompagnés chaque année** dans un parcours de transition professionnelle
- Un engagement fort en faveur de l'**Économie Sociale et Solidaire (ESS)**

Nous recrutons un(e) **Responsable des Opérations et du Développement Commercial** pour contribuer activement à notre projet social et au développement de notre activité économique.

Un poste stratégique au croisement du développement économique, de l'organisation opérationnelle et de l'accompagnement de parcours d'insertion.

### Votre rôle

Aux côtés de la Directrice, vous développez l'activité commerciale, organisez les mises à disposition de personnel et contribuez à l'accompagnement socioprofessionnel des salariés en insertion.

Vous jouez un rôle majeur dans la mise en cohérence :

- des besoins clients
- des compétences des salariés en parcours
- de la qualité des prestations

Votre action participe directement à l'impact social et économique de REAGIR.

### Vos missions

#### 1. Développement commercial

Prospecter, fidéliser et développer un portefeuille clients (entreprises, collectivités, associations, particuliers

- Identifier de nouveaux marchés et promouvoir l'offre de service
- Déetecter les besoins en personnel et proposer des solutions adaptées
- Valoriser les compétences des salariés en parcours (promotions de profils)
- Rédiger et suivre les devis
- Assurer une veille concurrentielle et territoriale
- Contribuer à la stratégie de communication

## 2. Organisation des opérations

- Mettre en adéquation l'offre d'heures de mise à disposition et les besoins RH du territoire
- Coordonner la gestion des salariés en parcours (contrats MAD, suivi des missions)
- Planifier les interventions (plannings, affectations, remplacements)
- Veiller à la qualité des prestations et à la satisfaction clients
- Participer au recrutement des salariés en parcours (en appui des ASP)
- Mobiliser et animer les réseaux de partenaires opérationnels
- Contribuer aux plans de formation en fonction des besoins identifiés
- Suivre la progression des salariés (compétences, posture, savoir-être) et favoriser leur accès à un **emploi durable**

## 3. Suivi administratif et réglementaire

- Garantir le respect du cadre législatif propre aux Associations Intermédiaires
- Saisir et suivre les données dans les outils de gestion (GTA / ROM / CTSWEB...)
- Participer au plan d'actions commerciales et à la création des tableaux de bord
- Contribuer à la rédaction des bilans d'activité

### Profil recherché

#### Connaissances requises

- Techniques de prospection & développement commercial
- Outils de communication digitaux et réseaux sociaux
- Notions de droit du travail
- Connaissance du secteur ESS et des publics en insertion (un plus)
- Connaissance du territoire, du bassin d'emploi et des partenaires locaux
- Sensibilité aux marchés publics et à la RSE
- Maîtrise des outils bureautiques

#### Qualités & compétences interpersonnelles

- Excellent relationnel et sens du service
- Capacité d'écoute, d'organisation et de gestion des priorités
- Autonomie et esprit d'initiative
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Intérêt affirmé pour l'accompagnement des publics en insertion
- Aptitude à identifier les besoins clients et formaliser leurs attentes

#### Diplômes & expériences

- Bac +5 (commercial, gestion, ESS...) ou expérience équivalente
- Expérience en management, gestion, ESS ou développement commercial
- Permis B obligatoire
- Connaissance du secteur SIAE, du logement social ou du médico-social appréciée

### Conditions de travail

- CDI – Temps plein – Statut Cadre
- Période d'essai : 4 mois renouvelable une fois
- REAGIR et le salarié vont conjointement travailler les objectifs annuellement
- Salaire : 3 400 € brut mensuels
- Mutuelle et prévoyance
- Poste mobile et bureaux situés à Talence
- Utilisation d'un véhicule de service ( voiture et vélo électrique)

### Procédures de recrutement

CV et lettre de Motivation à l'attention de M. le Président de REAGIR  
[contact@reagir33.fr](mailto:contact@reagir33.fr)

- 1- Entretien téléphonique
- 2- Entretien en présentiel
- 3- Test de mise en situation