

Bilan

Expérimentation

thématique Engagement

Boussole des Jeunes Nouvelle-Aquitaine

Expérimentation de la thématique Engagement en Nouvelle-Aquitaine

Éléments d'opportunité pour lancer l'expérimentation du module Engagement

- Directives Nationales d'Orientations 2021-2022
- Protocole État Région sur l'Engagement
- Réalisation du Guide de l'Engagement NA par le CRIJ NA
- Soutien du Conseil Régional dès les débuts du déploiement de la BdJ en Nouvelle Aquitaine

Expérimentation de la thématique Engagement en Nouvelle-Aquitaine

Objectifs de cette expérimentation :

- Identifier un socle d'offres de services adaptées aux besoins des jeunes, facilement essaimables dans les autres régions ;
- Rendre l'engagement plus accessible, notamment pour les jeunes les plus éloignés ;
- Développer les outils d'information autour de l'engagement pour les jeunes.

Objectif opérationnel

Créer un questionnaire qui permettra aux jeunes d'être redirigés vers des offres de services régionales pour les aiguiller dans leur envie d'engagement.

Une fois validé ce questionnaire sera accessible à l'ensemble des Boussoles en France. Les Boussoles néo-aquitaines pourront s'en saisir pour ajouter des offres de services locales.

La démarche d'expérimentation résumée

4 groupes de
travail
régionaux

2 groupes de
travail en
Vienne

88 jeunes
interrogé.es
sur 7
départements
de 15 à 30 ans

1 journée
régionale de
l'Engagement
avec plus de 40
partenaires

Réunion et
constitution du
comité de pilotage

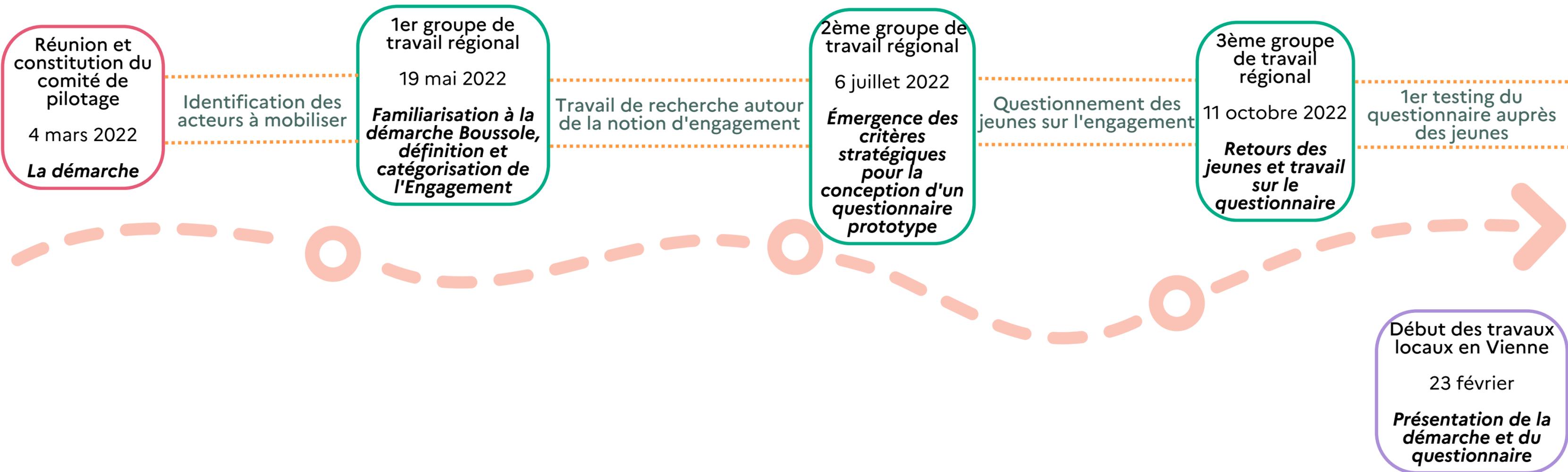
4 mars 2022

La démarche

Ouverture de la
thématique
Engagement

octobre 2023

La démarche d'expérimentation détaillée



Étape 1 : définition de l'engagement des jeunes

Qu'est-ce que l'engagement ? Pourquoi les jeunes ont envie de s'engager ? Comment peuvent-ils s'engager ? Et quelles actions peuvent-ils mener pour cela ?

Atelier 1 Régional : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- il est difficile de définir l'engagement et de le catégoriser
- la Boussole met en lumière les offres de services déjà disponible, notre travail ne consiste donc pas dans la création de nouvelles formes/nouveaux dispositifs d'engagement même s'il peut permettre de mettre en avant des besoins

[télécharger les comptes rendus régionaux ici](#)

Étape 2 : recensement des questions importantes

Qu'est-ce que les jeunes vous posent comme questions, leurs besoins/envies autour de l'engagement ? Qu'est-ce que les pros ont besoin de savoir sur les jeunes pour répondre à leurs questions ?

Atelier 2 Régional : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- il est nécessaire de demander aux jeunes ce que représente pour eux le terme engagement (questionnaire) pour nous adapter au mieux à leur réalité.
- les critères qui sont importants à garder pour créer un questionnaire se regroupent sous deux catégories : les envies des jeunes et leurs besoins

-> [télécharger les comptes rendus régionaux ici](#)

Étape 3 : échanges avec les jeunes

Suite aux deux premiers ateliers nous avons pris conscience que nous avons besoin d'échanger avec les jeunes sur l'engagement au sens large et sommes allés à leur rencontre sous plusieurs formats (porteurs de paroles, questionnaires, échanges, etc.)

Temps d'échange avec les jeunes : ce qu'ils nous ont permis de comprendre :

- La notion d'engagement est différente en fonction des jeunes, pour certains elle renvoie vers une notion militaire, pour d'autre vers le bénévolat. Beaucoup souhaite s'engager mais ressentent des freins (temps, méconnaissance, etc.)
- La majorité des jeunes trouve l'outil pertinent pour les accompagner dans leur recherche.

Étape 4 : création d'un premier prototype de questionnaire

Atelier 3 Régional : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- La notion d'engagement pour les jeunes n'est pas la même que celle des professionnel.les et cette sémantique sera à définir pour être appréhendée des jeunes
 - Nous avons besoin de recenser toutes les offres de service autour de l'engagement pour créer le questionnaire
 - Les offres de services régionales ne correspondent pas aux réalités locales, il est nécessaire d'expérimenter cette thématique plus localement
- > [télécharger les comptes rendus régionaux ici](#)

Étape 5 : testing du questionnaire avec les jeunes

Testing jeunes : ce qu'ils nous ont permis de comprendre :

- Les retours des jeunes vont dans le sens de réduire au maximum le nombre de question et de localiser au plus près les réponses
- Les jeunes nous ont permis de simplifier au maximum les formulations des questions et des réponses

Étape 6 : travaux départementaux

Lors de nos réunions régionales nous nous sommes rendus compte que cette échelle ne nous permettait pas d'être assez précis notamment pour définir les offres de service existantes et travailler sur le détail du questionnaire. Le choix a donc été fait de démarrer les travaux en Vienne en parallèle des travaux régionaux.

Atelier 1 Vienne : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- Un nombre important des termes utilisés dans le prototype de questionnaire sont trop institutionnels et difficilement compréhensibles pour les jeunes.
 - L'outil ne va pas répertorier des offres de services civique par exemple ou encore l'ensemble des organismes de formation au BAFA il s'agit de trouver un organisme référent
- > [Télécharger les comptes rendus des ateliers en Vienne ici](#)

La démarche d'expérimentation

4ème groupe de travail
régional
17 mars 2023
*Premiers retours des
jeunes et pros en
Vienne, travail sur la
nouvelle version du
questionnaire et les
catégories*

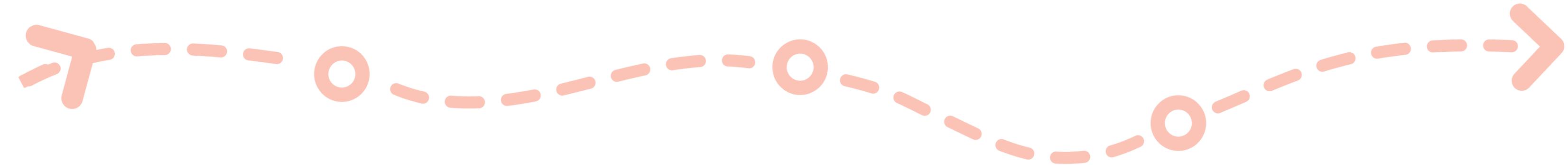
2ème testing du
questionnaire avec les jeunes

2nd groupe de travail
avec les pros 86
25 avril - Poitiers
Catégorisation et Ods

Modification du
questionnaire et préparation
de la journée régionale

Atelier régional + pros 86
23 mai - Poitiers
Journée de l'engagement

Testing des catégories
avec les jeunes



Étape 7 : finalisation du questionnaire et travail sur les catégories

Atelier 4 régional : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- La notion de durée n'est pas essentielle, elle peut faire "peur" aux jeunes tout comme celle sur l'engagement "collectif/individuel" que les jeunes ne comprennent pas
- Le travail sur les catégories nous permet de "ranger" les offres mais Il est important de noter que les offres de service ajoutées dans les catégories servent de base d'exemple. Chaque territoire va s'emparer de la thématique et identifier les offres existantes localement et les structures porteuses associées

-> [télécharger les comptes rendus régionaux ici](#)

Étape 8 : testing du questionnaire avec les jeunes

Testing jeunes : ce qu'ils nous ont permis de comprendre :

- Le questionnaire est accessible (simple, court, dans le bon ordre, compréhensible) selon la majorité des jeunes.
- La thématique, notamment du fait de l'illustration, renvoie vers les « métiers engagés »

Étape 9 : finalisation du questionnaire et travail sur les catégories

Atelier 2 Vienne : ce qu'il nous a permis de comprendre :

- Les catégories sont importantes pour classer les offres, elles doivent permettre aux jeunes de comprendre rapidement ce qu'ils vont trouver à l'intérieur
 - Ces échanges ont permis d'élaborer une première projection d'arborescence des offres de service en Vienne
- > [Télécharger les comptes rendus des ateliers en Vienne ici](#)

Étape 10 : journée régionale de l'Engagement

Le CRIJ et la DRAJES ont organisé le 23 mai 2023 une journée régionale dédiée aux professionnels autour de l'engagement des jeunes. Point d'orgue des travaux menés à l'échelle régionale et de la Vienne sur l'expérimentation de la thématique Engagement dans la Boussole des Jeunes, cette journée, riche en échanges et partage d'expériences (conférence, ateliers), était également l'occasion de donner à voir l'évolution des travaux sur l'expérimentation.

-> [Télécharger le compte rendu de la journée ici](#)

La démarche d'expérimentation

Réunion de fin
d'expérimentation avec le
comité de pilotage

11 septembre 2023

*Présentation des travaux
finaux*

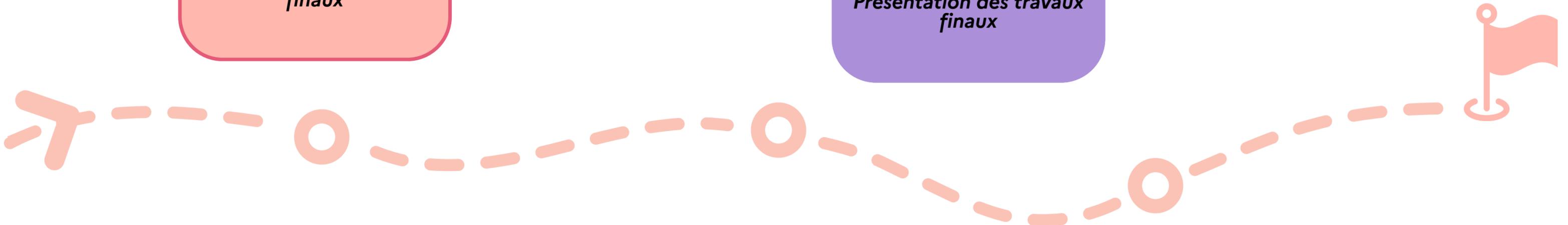
Ajout d'offres de service
régionales et création d'un
catalogue d'offres

Réunion de fin
d'expérimentation avec le
groupe de travail régional

19 octobre 2023

*Présentation des travaux
finaux*

Travaux dans les Boussoles
locales pour déploiement
thématique



Étapes finales : testing catégorie/ajout offres régionales/réunions de fin d'expérimentation

Pour finaliser l'expérimentation Engagement il restait à :

- valider les catégories : un testing auprès de quelques jeunes a été réalisé et la réflexion sur les offres à intégrer nous a permis de valider 5 catégories.
- ajouter les offres régionales : ce travail est en cours notamment avec l'ajout d'offres de Cotravaux, l'Institut de l'Engagement, l'UFCV, Animafac et d'autres à venir.
- tenir des réunions de fin d'expérimentation pour donner à voir le travail finalisé : le 11 septembre (COPIL) et le 19 octobre (groupe de travail régional).
- en plus de cela, un catalogue des offres régionales et locales qui peuvent être mobilisées est en cours de construction et permettra aux Boussoles qui s'empareront de la thématique de partir avec une base solide d'exemples.



Les acteurs régionaux



Les porteurs de Boussole



Les acteurs départementaux (Vienne)

- Poitiers Jeunes
- Mission locale d'insertion du Poitou
- CSC La Pousse
- M3Q
- Maison des Projets
- Maison des étudiants
- PIMMS
- Unis-cité
- Union des MJC de la Vienne
- SO coopération
- CC Haut Poitou
- AFEV
- Escal'ados
- CEMEA
- CC Civraisien en Poitou
- CEMEA
- CDOS 86
- SDJES 86
- CIF SP
- CSC SEVE
- Ville de Poitiers et Grand Poitiers
- Grand Châtelleraut
- Ligue de l'enseignement
- Maison de la Gibauderie
- CSC La Pousse

Les jeunes interrogé.es

Au total :
88 jeunes interrogé.es
sur 7 départements
de 15 à 30 ans

Vienne

4 groupes 31 jeunes

- Maison de quartier 5 jeunes
- Bureau des Jeunes 7 jeunes
- PIMMS 8 jeunes
- AFEV 11 jeunes
- collègien.nes, VSC, lycéen.nes, étudiant.es

Gironde

2 groupes 6 jeunes

- Structure information jeunesse 3 jeunes
- Journée Schéma départemental Jeunesse 3 jeunes 3 jeunes
- lycéennes en MIG, VSC, jeunes en BAFA

Angoulême

7 jeunes en individuel

- Structure information jeunesse 7 jeunes
- usagers CIJ Angoulême (- de 30 ans)

Charente-Maritime

3 groupes 11 jeunes

- Centre social 4 jeunes
- Mission locale/Structure information jeunesse 3 jeunes
- Unis-Cité 4 jeunes
- en décrochage, VSC

Landes

1 groupe 22 jeunes

- Structure formation BAFA
- lycéen.nes, étudiant.es, en activité, MILO

Lot-et-Garonne

1 groupe 8 jeunes

- Association MJMLS
- étudiant.es, VSC, bénévoles

Pyrénées-Atlantiques

1 groupe 3 jeunes

- Conseil départemental
- Ambassadeur.rices Pack Jeunes 64

1 Mon profil



2 Ma demande

1 Je suis âgé.e de*

2 Je suis :

- Français.e
- Européen.ne
- Hors Union Européenne

3 Quelle est ma situation aujourd'hui ? *

choix multiple

Sans activité/en recherche d'emploi

Collégien(ne)

Lycéen(ne)

Étudiant(e) (université)

Étudiant(e) (hors université)

Apprenti(e), alternant(e)

Stagiaire de la formation professionnelle

Volontaire (service civique, CES...)

Salarié(e)

Indépendant(e)

Auto-entrepreneur(euse)

Autre

4 Je suis en situation de handicap ?

- Oui
- Non

*champs obligatoire

1 Mon profil



2 Ma demande

1

J'aimerais m'engager : *

choix multiple

- dans ma commune/mon agglo
- dans mon département
- en France
- en Europe
- à l'international
- je ne sais pas

choix multiple

3

J'ai besoin d'être guidé.e pour : *

- connaître les différentes manières de m'engager
- trouver une structure pour m'engager
- réfléchir à une idée/une initiative d'engagement
- créer/développer un projet d'engagement
- connaître les avantages à m'engager
- valoriser mon engagement (savoir-être, savoir-faire, etc.)
- m'engager dans ma vie professionnelle
- je ne sais pas

2

Je suis intéressé.e par la/les thématique(s) : *

- Santé
- Éducation
- Solidarité locale
- Culture et loisir
- Environnement et transition écologique
- Sport
- Solidarité Internationale
- Lutte contre les discriminations/défense des minorités
- Protection civile/sécurité
- Numérique
- Toutes
- Je ne sais pas

choix multiple

*champs obligatoire

Présentation des catégories

Découvrir les différentes formes d'engagement	9	∨
Être accompagné.e dans mon projet d'engagement	31	∨
Trouver des ressources matérielles et financières	1	∨
Valoriser mon engagement	1	∨
Autres	1	∨

Présentation des catégories et exemples d'offres 1/3

Découvrir les différentes formes d'engagement

2



Faire un volontariat de solidarité international



Participer à un chantier de bénévoles en France



Présentation des catégories et exemples d'offres 2/3

Être accompagné.e dans mon projet

2



Créer une association de jeunes



Se former en tant que bénévole



Trouver des ressources matérielles et financières

2



Trouver des financement pour monter une association étudiante



Trouver un lieu pour répéter un spectacle caritatif



Présentation des catégories et exemples d'offres 3/3

Valoriser mon engagement

2



Être conseillé.e et accompagné.e dans mon projet d'avenir



Valoriser mon bénévolat/volontariat dans mon CV



Autres

2



Obtenir des infos sur les aides à la mobilité



Accéder à un ordinateur, une connexion internet, une imprimante



Extrait du catalogue d'offres de service

Les catégories dans lesquelles "ranger les offres"

Les "catégories" sont des grands titres qui apparaîtront en fonction de la recherche des jeunes dans lesquelles seront "classées" les offres de service adaptées aux besoins et profil du/de la jeune.



Découvrir les différentes formes d'engagement

Titre de l'offre de service	Description de l'offre de service	Structure porteuse
<p>T'informer pour participer à un chantier bénévole à l'international</p>	<p>Tu as un projet de mobilité à plusieurs ? Vous êtes un groupe de jeunes entre 15 et 30 ans et vous souhaitez participer à un projet de solidarité internationale ? Découvre les chantiers internationaux de bénévoles et bénéficie d'un accompagnement dans ton projet ! 🌍</p> <p>Qu'est-ce que c'est ? Un chantier international, c'est avant tout une expérience enrichissante de solidarité, que ce soit au sein de sa ville, de son pays ou à l'étranger. Un chantier se définit par un groupe de bénévoles qui travaillent et vivent ensemble sur un projet dont la durée varie d'une à trois semaines.</p> <p>Ces projets concernent par exemple la fabrication de mobilier scolaire en Bolivie, la construction d'une école en Inde, l'assainissement d'une rivière au Togo, ou encore la restauration d'un château en Écosse. Bien entendu, vu la durée de ces activités à court terme, les participant-e-s au chantier sont parfois appelé-e-s à contribuer à des activités en cours ou qui sont échelonnées sur une plus longue période.</p> <p>Tu pourras être mis en relation avec des jeunes qui ont effectué un chantier à l'international ainsi qu'avec des associations de solidarité internationale. Tu pourras également participer à un week-end de préparation au départ proposé à tous.tes les futur-e-s bénévoles et volontaires qui s'apprêtent à se lancer dans un projet à l'étranger, peu importe leur destination.</p> <p>Cette offre est accessible pour tous les jeunes de la région. Nous sommes situés à Bordeaux mais sommes disponibles pour échanger avec toi et te rediriger vers une structure de ton territoire pour t'accompagner !</p>	<p>Cotravaux</p>

Contacts

Marie COIFFARD

Coordinatrice régionale de la Boussole des Jeunes

marie.coiffard@crijna.fr

06 46 54 86 90

Cécile CHATHUANT

Conseillère d'éducation populaire et de jeunesse & référente régionale de l'Information des Jeunes
et de la Boussole des Jeunes

cecile.chathuant@region-academique-nouvelle-aquitaine.fr

05 17 84 03 91