

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE,
ET À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE + NUMÉRIQUE

DE VOTRE ENTREPRISE ESS

BILAN

2021-2022

WWW.PSCHIT.INFO

PRÉAMBULE

RETOUR SUR 2 ANS

D'EXPÉRIMENTATION TERRITORIALE

Cette action s'inscrit dans le cadre de l'**Economie Sociale et Solidaire** : un **mode d'entreprendre et de développement économique** adapté à tous les domaines de l'activité humaine. Chacune à leur manière, les structures de l'ESS œuvrent à construire un modèle économique qui **concilie intérêt collectif et activité économique en plaçant l'utilité** au centre de leur action.

Ainsi, au sens de [la loi du 31 juillet 2014](#), les coopératives, les mutuelles, les associations, les sociétés commerciales de l'ESS et les fondations constituent des **acteurs économiques** de premier plan pour remettre l'humain au cœur de l'économie.

À l'échelle de **Bordeaux Métropole**, l'ESS représente près de **3000 entreprises soit 10% du total des salarié-es** (source : [Panorama ESS Gironde & Bordeaux Métropole 2021](#)).

Faisant suite aux mesures de reconfinement décrétées par l'État le 29 octobre 2020 et à la situation très difficile que traverse le monde économique et associatif de notre territoire, **Bordeaux Métropole** a décidé d'agir en mettant en place **un plan de soutien à l'économie de proximité**. À ses côtés, la **CRESS** a souhaité se mobiliser pour accompagner les entreprises de l'ESS à **repandre confiance et à penser leur modèle de développement au regard de la crise** que nous sommes en train de traverser. Dans ce cadre, la Métropole a souhaité que les entreprises de l'ESS puissent **bénéficier d'une offre de diagnostic**, comme les entreprises conventionnelles via la CCI Bordeaux Gironde et la CMA, sur les thématiques : **transition commerciale, digitalisation et transition écologique**.

La CRESS s'est vue confiée **le pilotage de cette action**, au même titre que les consulaires et il a été décidé, en concertation avec la Métropole, de **s'engager à soutenir 200 entreprises sur 2021 et 2022, autour de 3 axes** : développement stratégique, transition numérique et transition écologique et environnementale.

Les aides à l'investissement prévues par Bordeaux Métropole autour de ces thématiques, dans le cadre du plan de relance, sont **conditionnées au passage par ce dispositif de soutien**. Dans ce but, et en sa qualité d'animatrice des réseaux ESS, la CRESS a initié avec l'ensemble de **l'écosystème d'accompagnement et de financement de l'ESS**, une démarche de co-construction d'une **offre collective** permettant aux entreprises ESS :

- de réaliser un auto-diagnostic sur la situation de la structure,
- d'apporter aux dirigeants des éléments de méthodes et de ressources autour des dynamiques de transitions,
- de permettre un accès qualifié au Fonds d'aide à la transformation numérique, environnementale et commerciale des TPE et entreprises ESS de Bordeaux Métropole.

En parallèle, le [1er Guide de redirection écologique des entreprises](#) est rédigé par la CRESS en lien avec la Ville de Bordeaux a vocation à outiller les structures ESS et non ESS dans leurs démarches de transformation écologique.

SOMMAIRE



PARCOURS ET AVANTAGES	4
ÉCOSYSTÈME ESS	6
PARTICIPANT·ES	7
RÉSULTATS	8
SATISFACTION	10
AIDES ET INVESTISSEMENTS	11
RETOUR D'EXPÉRIENCE	12
PISTES D' ACTIONS	13
COMMUNICATION RESPONSABLE	14
CONTACTS	15



1 PARCOURS

PÉTILLANT D'IDÉES



Déployé sur l'ensemble du territoire de **Bordeaux Métropole**, le **Parcours de Soutien aux CHangements et aux Initiatives de Transitions (PsCHiT)** a démarré le 30 avril 2021 et se poursuit **jusqu'à fin juin 2023**. En complément d'autres dispositifs, **cet accompagnement gratuit** permet de soutenir **les entrepreneur·es de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)** dans la relance de leurs activités à impact positif : un bon moyen de faire face ensemble aux enjeux actuels de notre société !

Avec 92 entretiens d'auto-diagnostics réalisés, il s'agit d'un programme ambitieux mais **le bilan des 14 promotions de bénéficiaires** (89 structures participantes) **est très positif !**

Ce parcours ciblé de 4 jours alterne temps individuels et collectifs, se déroulant **sur 1 mois** autour de **trois thématiques importantes** :

- développement stratégique,
- transition numérique,
- transition écologique et énergétique.



INSCRIPTION

Je m'inscris facilement en ligne : <https://www.pscht.info/inscription/>

1

2

3

4

5

6

MODULE 1

Transition écologique
2 ateliers
apports théoriques, contexte de la transition écologique et la résilience de son organisation

AUTO-DIAGNOSTIC

J'obtiens un RDV gratuit pour formaliser mon entrée dans le parcours (4 jours) autour des 3 axes : développement stratégique, transitions numérique et écologique.

MODULE 2

Transition numérique
2 ateliers participatifs usages et usagers digitalisation et ateliers pratiques

MODULE 3

Développement stratégique
4 ateliers participatifs co-développement professionnel, accompagnement au changement, prévisions financières et finances solidaires

AIDES

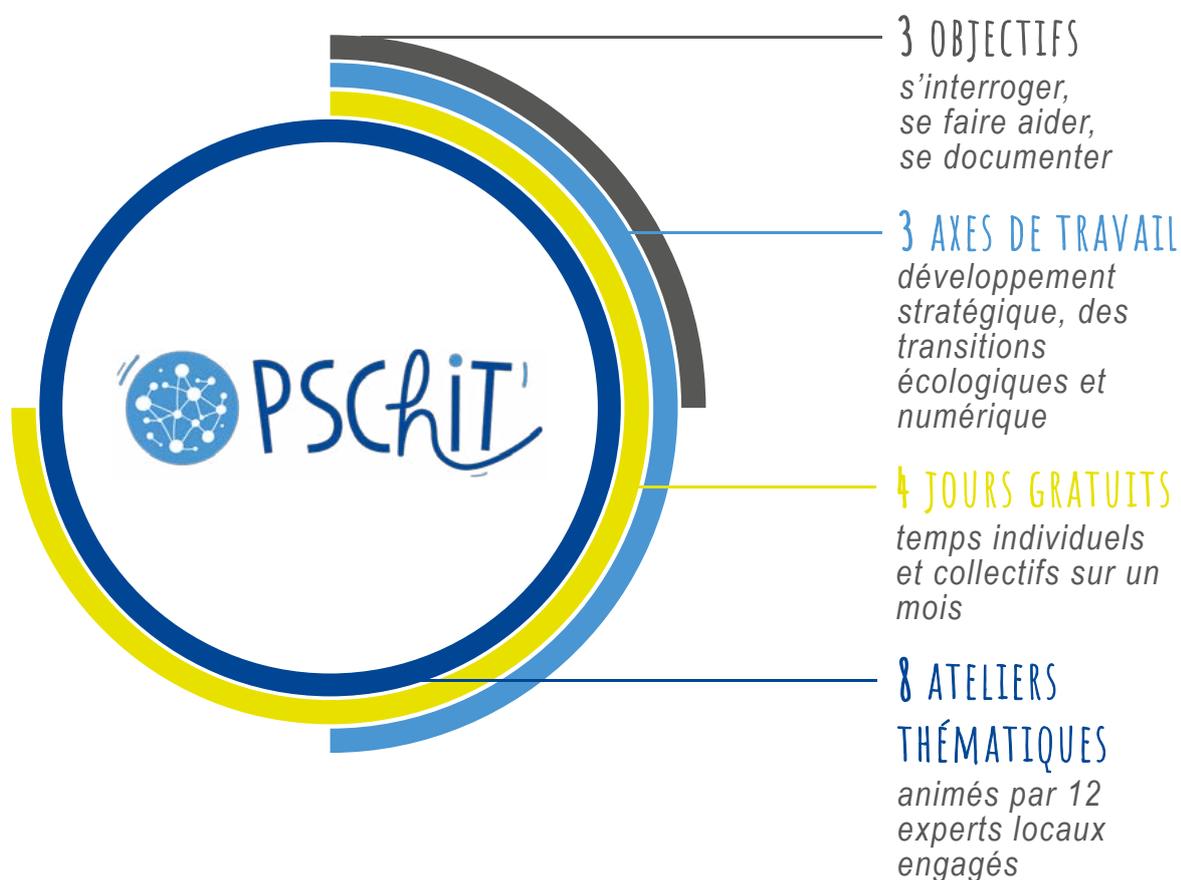
Je dépose ma demande d'aide auprès de Bordeaux Métropole et je développe mon activité en fonction des besoins identifiés durant le parcours.



cliquez sur les visuels pour plus d'infos

AVANTAGES

POUR LES STRUCTURES ESS



[cliquez sur le visuel pour plus d'infos](#)

8 ateliers cohérents sont animés par **12 expert·es bordelais·es engagé·es** d'organisations différentes et complémentaires.

Il s'agit d'une vraie porte d'entrée dans l'écosystème **d'accompagnement et de financement de l'ESS locales** (suivi, orientation, soutien etc.) :

- **un temps d'échange** autour des prescriptions potentielles post-PsChIT une fois par mois avec quelques membres du comité de pilotage,

- **un entretien individuel** à la sortie du parcours pour faire le point sur les suites possibles en fonction des besoins identifiés lors de l'auto-diagnostic et durant le parcours,

- **une fiche de suivi** est complétée par les partenaires pour les démarches d'accompagnement ultérieures.

ECOSYSTÈME ESS

BORDEAUX MÉTROPOLE

LE COMITE DE PILOTAGE

Il regroupe des **technicien.nes de la CRESS** ainsi que les **structures d'accompagnement et de financement de l'ESS de la Métropole**. Il a pour mission d'assurer le bon déroulement de **la construction et de la mise en œuvre du parcours** : ADI, ATIS, France Active Nouvelle-Aquitaine, IFAID Aquitaine, DLA33, Les 1ères Nouvelle Aquitaine, La Ruche, Co-actions, Coop'Alpha, CitésLab/Grand Projet des Villes - Rive Droite, le Mouvement associatif Nouvelle-Aquitaine, J'adopte un projet, INAé.

LA DIVERSITÉ DES PARTENAIRES MOBILISÉ·ES

La philosophie du parcours se fonde naturellement sur la volonté de faire bénéficier du dispositif à un large faisceau d'acteurs·trices ESS métropolitains :

- **7 structures intervenantes** (soit 12 experts) : Du Vert dans les Rouages, Hubikoop, Rhizcom, La Ruche, Co-actions, Coop'Alpha, FINACOOOP
- **5 restaurateurs** : Entr'autres, La Table de Cana, Marie Curry, RestÔ & Cie, Resto'starter
- **1 cabinet conseil en communication** : Equitacom

Afin d'assurer une répartition territoriale satisfaisante, la tenue des modules se tient en alternance dans **différents lieux ressources de la Métropole**. Nous avons mobilisé par exemple, les partenaires suivants : Le Point Commun, La Ruche Bordeaux, Le Chapitô de Bègles, Le Rocher de Palmer.

LES RESSOURCES LOCALES ESS

Plus largement, le parcours constitue ainsi une réelle porte d'entrée vers l'écosystème ESS métropolitain.



cliquez sur le visuel, puis le nom des organismes pour plus d'infos

PARTICIPANT·ES

BORDEAUX MÉTROPOLE

DES PROFILS VARIÉS

Parmi les **14 promotions**, **89 structures** ont bénéficié du parcours : 59 associations, 21 sociétés commerciales de l'ESS, 4 SCIC, 4 entrepreneur·es salarié·es et 2 entreprises d'insertion. Basés à Bordeaux Métropole, ces participant·es sont issu·e·s de **15 secteurs d'activité différents**.



PROMO 2



PROMO 4



PROMO 6



PROMO 3



PROMO 12



PROMO 8

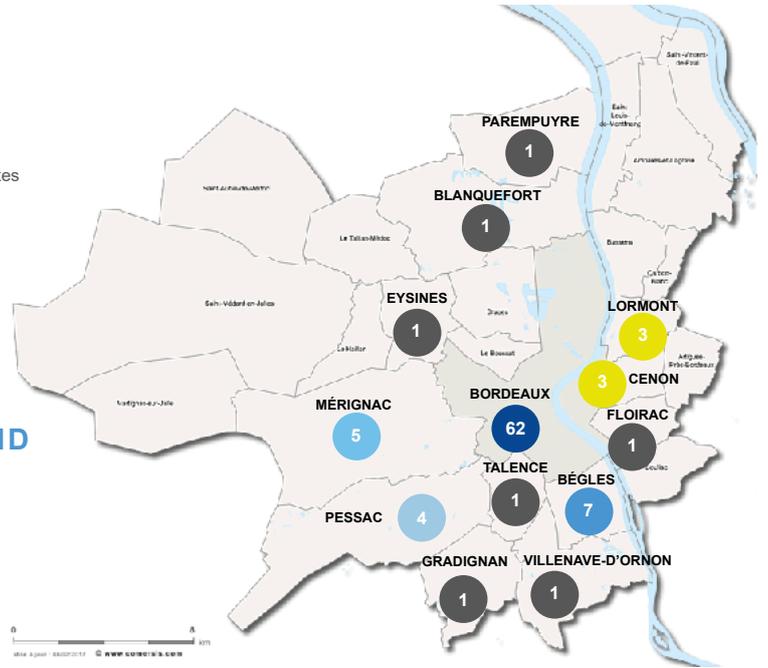
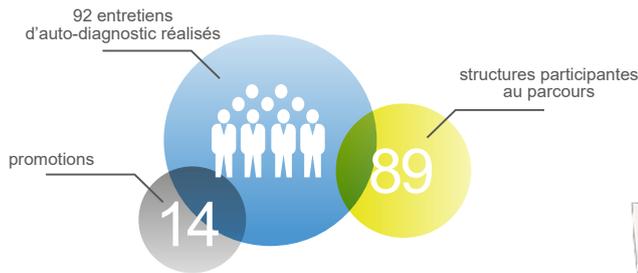
cliquez sur les photos, puis le nom des structures participantes pour plus d'infos

RÉSULTATS

SYNTHÈSE

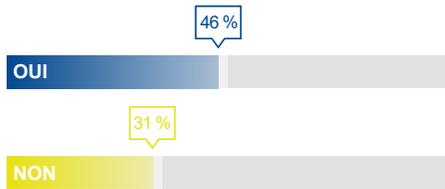
DE MAI 2021 À JUIN 2023

ORIGINES DES PARTICIPANT·ES

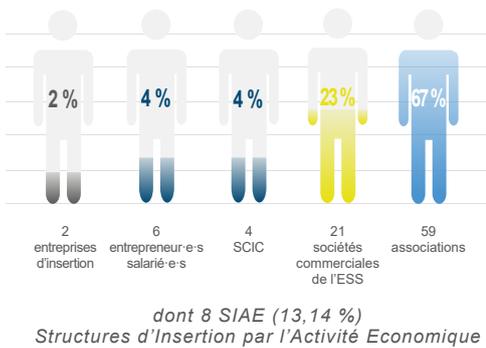


MOBILISATION DE DISPOSITIFS COVID

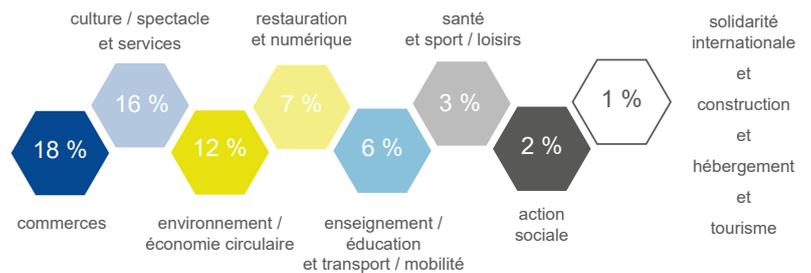
(chômage partiel compris)



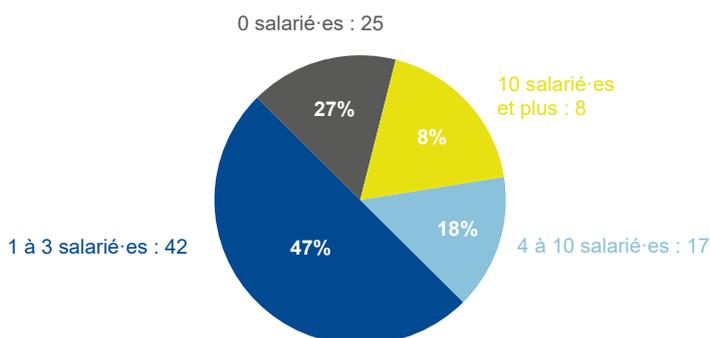
PROFIL DES PARTICIPANT·ES



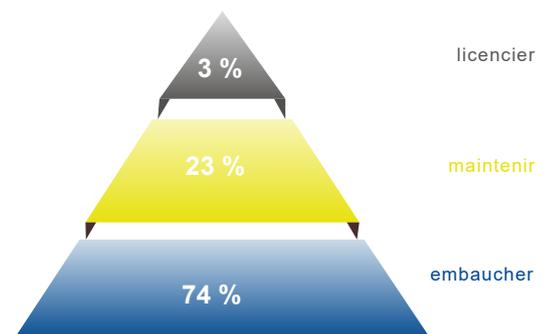
15 SECTEURS D'ACTIVITÉ DIFFÉRENTS



RÉPARTITION PAR SALARIÉ·ES



PROJECTION À 2 ANS



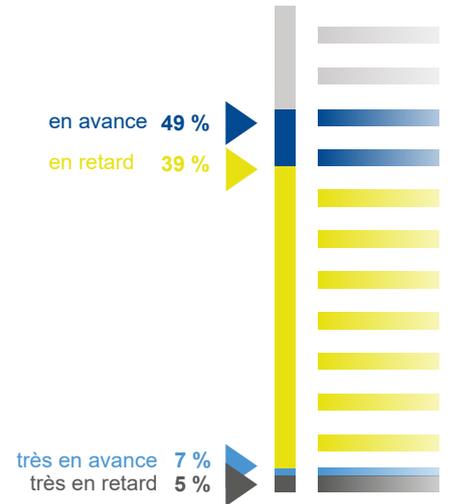
RÉSULTATS

SYNTHÈSE

PERCEPTION DES STRUCTURES FACE AUX ENJEUX



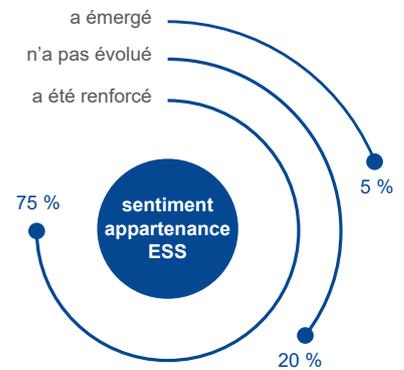
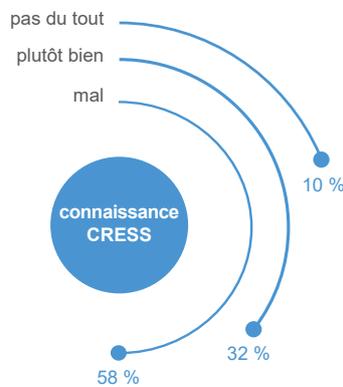
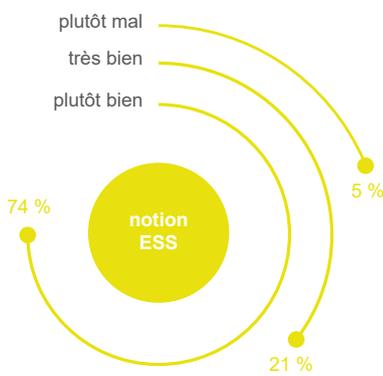
MAITRISE DU NUMÉRIQUE



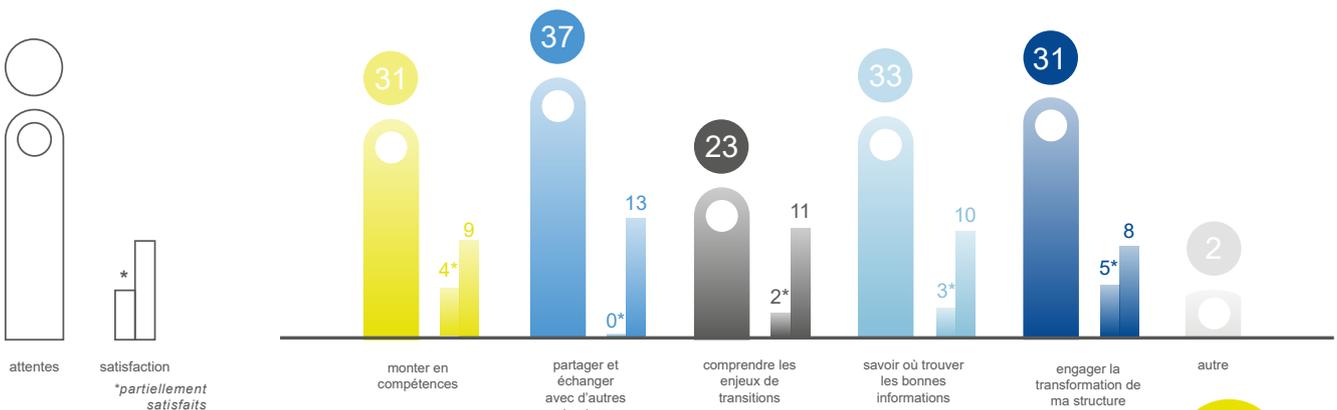
APPROPRIATION DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

avant le parcours PsCHit

à l'issue de PsCHit



ATTENTES VIS A VIS DU PROGRAMME ET SATISFACTION À L'ISSUE DU PARCOURS



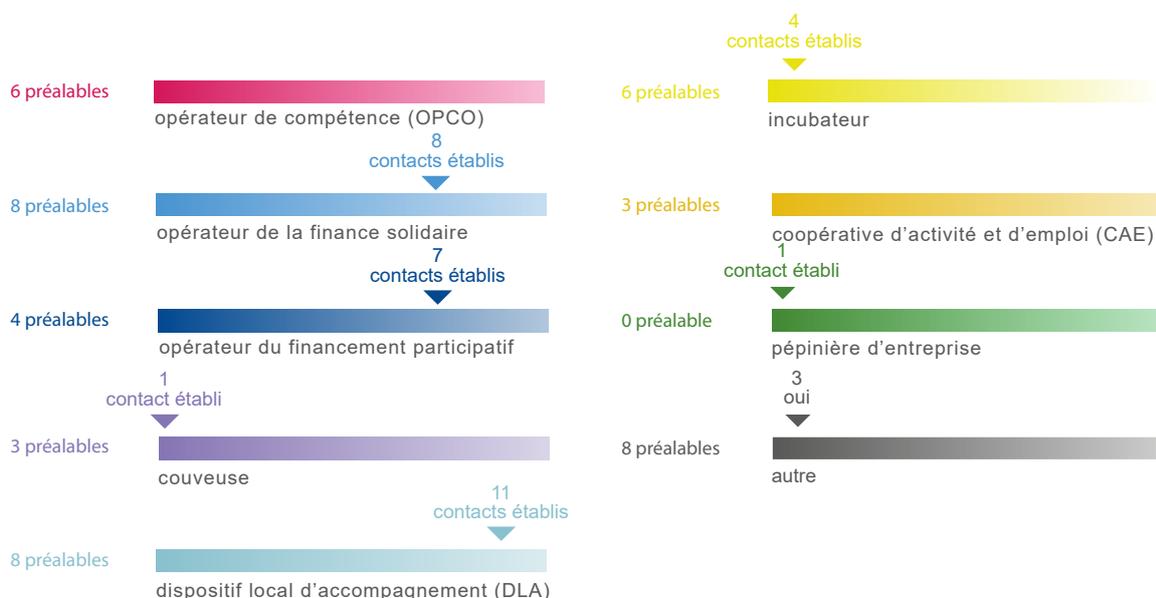
SATISFACTION

INDICATEURS

ACCOMPAGNEMENTS SOUHAITÉS A L'ISSUE DU PARCOURS



TYOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENTS ENVISAGÉS



accompagnements préalables des participant-es avant le parcours

POINTS POSITIFS RELEVÉS



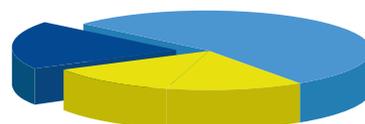
AIDES ET INVESTISSEMENTS

CHIFFRES

DEMANDES D'AIDES DÉPOSÉES

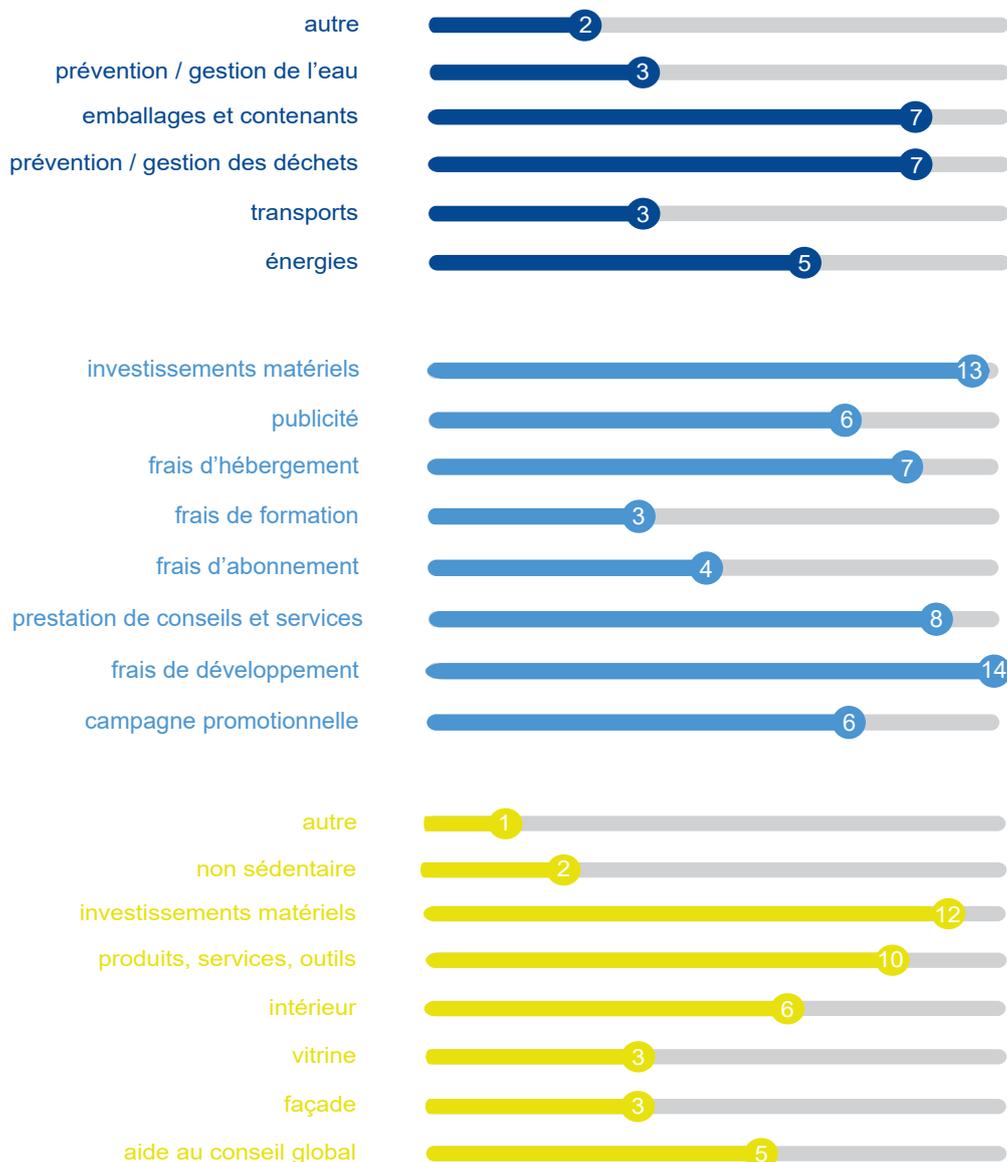
Transition écologique		60 447 €
Digital		200 886 €
Transition commerciale		124 173 €
TOTAL		385 506 €

16 %
transition
écologique



32 %
transition commerciale

NATURE DES INVESTISSEMENTS



RETOUR D'EXPÉRIENCE

NOVEMBRE 2022



UN ÉVÉNEMENT FÉDÉRATEUR POUR LA COMMUNAUTÉ PSCHIT

À l'occasion du **Mois de l'ESS 2022**, s'est tenu l'Apéro PsCHiT, à l'attention des partenaires et participant·es du parcours. L'occasion de se retrouver et d'échanger sur cette belle expérience collective ! **Près de 50 personnes ont participé**, en présence des élu·es de la Ville de Bègles et d'Alain Garnier, vice-président de Bordeaux Métropole.



cliquez sur le visuel, puis le nom des organismes participants pour plus d'infos

PISTES D' ACTIONS

2023 - 2024



UNE EXPÉRIMENTATION FRUCTUEUSE

Portées par **une dynamique enthousiaste et constructive** à l'échelle de la Métropole bordelaise, ces **deux années de mise en œuvre de ce dispositif expérimental** devraient **inspirer d'autres initiatives au format semblable**.

Sur la base de ce premier retour d'expérience, **le COPIL PsCHiT et les intervenant·es** ont ainsi été sollicité·es début 2023 pour **identifier des pistes d'actions à venir** qui viendraient renforcer le parcours actuel.

De nombreuses propositions ont déjà été formulées, parmi lesquelles :

- tester de nouvelles échelles (territoires ruraux, région...),
- développer le format CoDEV en l'adaptant aux différents sujets,
- prendre en compte la question de la QVCT,
- intégrer de nouveaux modèles de transitions (sociétale...),
- élargir aux structures hors ESS,
- proposer un parcours à la carte,
- optimiser le nombre de participant·es (10 max),
- préparer le terreau à la conduite du changement,
- un PsCHiT thématique/filière.

Face à ces perspectives, **cette version pionnière d'un PsCHiT métropolitain** illustre parfaitement **la capacité des acteurs·trices de l'ESS à élaborer des outils pertinents**, dans un esprit créatif et collectif propre à l'ESS. Des réponses qui font sens pour **poursuivre l'engagement en faveur des transformations** écologiques, numériques et stratégiques des entreprises de l'ESS.

COMMUNICATION

RESPONSABLE



L'éco-socio-conception représente une porte d'entrée pour la transition des entreprises. C'est pourquoi l'équipe de PsCHiT a élaboré des outils de communication responsable, prenant en compte leurs impacts environnementaux, sociaux et sociétaux, et contribuant à réduire l'empreinte écologique globale de cet accompagnement.

DOCUMENTS ÉCO-SOCIO-CONÇUS

Pour réduire l'empreinte écologique de PsCHiT, ce document est élaboré de façon responsable avec

- un **confort de lecture** en intégrant deux polices de caractère douces et libres de droits, de taille moyenne (dans le respect de la charte graphique), pour distinguer les titres et les textes, afin de hiérarchiser les informations,
- une **meilleure compréhension** du document grâce aux illustrations graphiques et photos au format ajusté, pour éviter d'alourdir le poids du fichier,
- un **pdf dynamique** pour accéder rapidement aux informations importantes,
- un **format standard (A4)** pour faciliter l'impression éventuelle
- l'**absence d'aplat de couleur** et utilisation d'un noir anthracite ainsi que des couleurs claires, pour économiser les encres et l'énergie de l'imprimante utilisée, si nécessaire (impression possible en noir et blanc, recto/verso)
- un **poids léger** pour un stockage, un partage, un téléchargement et une consultation aisés sur différents équipements (moins de 2 Mo).

L'ensemble des supports de communication de PsCHiT mis à disposition ont été éco-socio-conçus sur ce modèle.

SITE INTERNET

Le site Internet www.pschit.info obtient la **note A avec un score de 82/100** sur www.ecoindex.fr grâce à

- une **structure légère** avec 358 Mo seulement, pour favoriser un téléchargement rapide des données, sur tout type d'équipement ancien et récent,
- une **arborescence et navigation simples**, pour accéder rapidement aux infos et réduire le temps de consultation dans un souci d'économie d'énergie,
- une **faible quantité de requêtes** (14) pour réduire le flux de données avec le serveur, favoriser une consultation rapide des informations partagées et permettre une économie d'énergie.

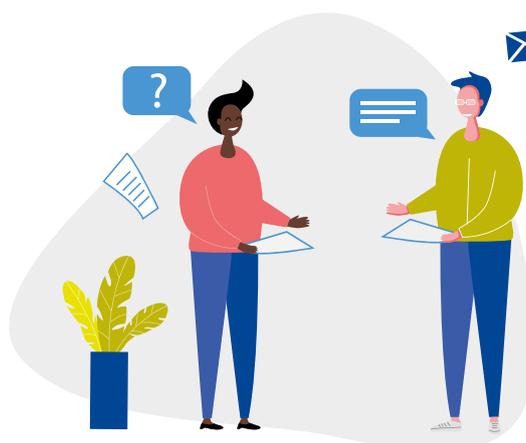
Dans une démarche d'amélioration continue, nous veillons à optimiser cet outils.

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

EN PARTENARIAT AVEC L'ADEME



DOCUMENT PDF INTERACTIF



PARCOURS DE SOUTIEN AUX CHANGEMENTS
ET INITIATIVES DE TRANSITIONS

Ewen LINTANF
07 52 04 70 53
e.lintanf@cress-na.org

**GRESS
NOUVELLE AQUITAINE**
90 rue Malbec
33800 BORDEAUX

WWW.CRESS-NA.ORG

Charles REVEILLARD
05 56 99 87 03
ess@bordeaux-metropole.fr

**BORDEAUX
METROPOLE**
CENTRE ESS ET ENTREPRENARIAT
39, cours du Maréchal Juin, 33000 BORDEAUX

WWW.BORDEAUX-METROPOLE.FR

WWW.PSCHIT.INFO