

Fiche de poste

Chargé.e de médiation numérique

L'Escalier est un lieu associatif qui propose des espaces de travail connectés à la fibre, un café associatif, des activités et ateliers divers (expositions, concerts, etc). C'est aussi un organisme de formation labellisé Grande École du Numérique, délivrant un titre professionnel de développeur web. Depuis 2020, l'Escalier est également un lieu oeuvrant à l'inclusion numérique, avec la mise en place d'ateliers de médiation numérique pour le grand public. Cette mission est appelée à se développer en 2021, avec la coordination des actions de médiation numérique sur le territoire de Noblat et du Pays Monts et Barrages avec de nombreux partenaires.

Dans le cadre de ce projet de coordination numérique territoriale, l'Escalier recherche un.e chargé.e de médiation numérique.

MISSIONS

Sous l'autorité de la coordinatrice du tiers-lieu L'Escalier, vous aurez en charge les missions et activités suivantes :

Analyse de l'existant et des besoins

Diffusion, traitement et analyse des besoins auprès des structures partenaires et par enquête auprès des publics cibles : jeunes, seniors, demandeurs d'emploi et professionnels (commerçants, artisans)

Coordination

Mise en réseau des acteurs du territoire proposant des formes de médiation numérique
Animation du réseau d'acteurs partenaires du projet
Identification de lieux pouvant accueillir des ateliers de médiation numérique
Programmation d'ateliers complémentaires et coordonnés entre les différents acteurs en fonction des besoins identifiés
Conception de « parcours » favorisant la montée en compétences des divers publics cibles
Tutorat du/des volontaires en service civique dédiés au numérique

Animation

Accueil, information et orientation du public sur les questions de médiation numérique
Acculturation des usagers aux outils numériques
Animation d'ateliers de médiation numérique dans les murs et hors les murs
Soutien des usagers dans les démarches administratives en ligne
Développement d'ateliers innovants permettant de s'adresser à de nouveaux publics (e-games, studio de création pour tous, etc.)

Communication

Promotion des actions de médiation numérique mises en place
Conception et diffusion de supports de communication adaptés aux publics éloignés du numérique

Veille

Veille professionnelle sur les dispositifs d'inclusion numérique, les appels à projets, et l'évolution des outils et de leurs usages

PROFIL ET COMPÉTENCES NÉCESSAIRES

Profil bac+2 / bac+3
Aisance relationnelle, capacité d'écoute, d'analyse et d'adaptation
Aisance rédactionnelle
Aisance à travailler en équipe
Capacités organisationnelles
Capacité à animer une équipe projet et à coordonner des partenaires
Maîtrise des outils informatiques et des outils collaboratifs
Connaissance des dispositifs (Pass Numérique, Open Badges, Aidants Connect, etc) et des grandes plateformes existantes (Pix, Les Bons Clics, etc)
Capacité à structurer un contenu pédagogique et à s'adapter à son public
Sensibilité à l'apprentissage en pair-à-pair, à la pédagogie active, à la création de lien social et d'entraide entre usagers
Autonomie
Permis B

CONDITIONS DE TRAVAIL

CDD d'un an à temps plein, 35h hebdo
Rémunération brute mensuelle : 2141 € (coef. 280 groupe C de la CC Animation)
Lieu d'implantation : tiers-lieu l'Escalier à St-Léonard de Noblat (87)
Date de prise de fonction : dès que possible
Déplacements fréquents sur les Communautés de communes de Noblat et des Portes de Vassivière
Véhicule nécessaire

COMMENT POSTULER ?

Adressez votre CV et lettre de motivation **avant le 3 janvier 2021** par mail à elodie@lescalier87.org
Date prévue pour les entretiens : 8 janvier 2021